

德微科技資通安全管理之具體管理方案作為與投入資安管理之資源說明如下：

為了全面保護公司及其員工、客戶、供應商、股東和其他利益相關者的數據，公司持續加強以下措施(1)數據加密管理：全公司範圍內的文檔、檔案、圖像和軟件程序均進行加密管理。如果需要報告與客戶和供應商相關的數據，則需進行申請並解密，只有外部客戶和供應商能夠閱讀該報告，以便開展業務活動並向供應商提供相關服務。(2)建立內部防病毒軟件和外部防火牆以防範病毒和駭客攻擊：近期各大廠遭受惡意軟體與電腦病毒攻擊事件頻傳，遂有必要持續加強資訊安全的防護意識、並藉由資安廠商的訓練與即時協助，以減少公司對客戶與股東的承諾風險、及降低營運成果、財務等可能遭受到重大不利影響之風險。

(3)114年度資安月報總結：

- 針對資安管理項目與管理異常事件項目進行說明，114年度重大異常件數為0。公司亦加強了關鍵資安管理措施，包括端點病毒攻擊與阻擋紀錄、網路與主機異常紀錄、以及外部攻擊偵測與阻擋紀錄。此外，相關網路設備的升級計劃也已經實施。
- 因應永續發展作業對資訊安全的強化需求，公司制定了《資訊業務永續運作管理辦法》，以確保公司資料的妥善管理，資料將定期備份並訂定災後復原計劃，以支持公司業務的永續發展。
- 持續每月進行全體員工的資安宣導及教育訓練。
- 強化垃圾郵件、釣魚網站及郵件攻擊的過濾防護，並加強主動管理資訊安全訊息，以及高風險與高嚴重攻擊的管理。例如，定期不預警執行社交工程（網路釣魚）演練及社交工程認知教育訓練，並在系列活動中向至少300人次以上發送「誘餌釣魚郵件」，以提升內部員工對網路釣魚郵件的識別能力。此外，定期實施資訊安全宣導及外部稽核檢視，以提升公司整體的資安意識。

(4)投入資通安全管理之資源

- 專責人力：公司設有一位專責主管及兩位專職資安人員，負責規劃與實施公司資安政策、管理資訊系統安全，以及引進資安技術，以確保持續的資通安全管理。
- 資安宣導：為促進公司發展並建立集團資訊整合系統，同時有效防止公司關鍵資訊遭駭或遺失，公司定期舉行「線上資安教育與宣導活動」，並建立電腦資訊資料庫（資安端點管控系統）。此舉旨在兼顧集團政策的推行，同時保障個人資訊的隱私與安全。此外，為了預防重大資安事件的發生，公司嚴格禁止員工在工作上或私人用途、傳播或使用未經公司批准的軟體程式。
- 於114年，製作了超過四份資安公告宣導活動，涵蓋主題如「電腦安全更新、電子郵件安全加強、智財權合法軟體使用及釣魚郵件防範宣導」。這些宣導活動向全體員工傳達了重要的資安規定與注意事項。

- 隱私保護：為落實個人資料保護及管理，德微參照營運所在地之法規之相關要求，訂定「隱私權政策」，作為隱私保護之最高指導原則，其涵蓋對象包含德微、子公司及具有重要影響力的合資公司之所有人員與供應商、承包商、外部顧問等協力廠商。該政策對個人資料之使用及保護等相關事項皆有明確之規範及要求，並要求所有內部人員及協力廠商確實遵循，以確保個資安全及利害相關人之權益。
- 嚴守客戶機密，堅守誠信原則：德微將隱私權及個資保護納入企業風險管理體系，推展相關管理行動，以降低營運風險與潛在衝擊。同時，內控部門每六個月執行一次內部查核專案，檢視個人資料的收集、處理和移動情形，確保所有作業皆符合當地法規與內部行為準則。
- 針對隱私權事件的舉報，德微設立專責申訴管道，如發現或懷疑隱私權遭受侵害或有違反政策之情事，任何人皆可透過本公司於官方網站的利害關係人專區中提供申訴專線 (<https://www.eris.com.tw/stakeholder.php>)。並於公司內部網絡設有「總經理信箱」供員工進行舉報。我們對於隱私權違規採取零容忍政策，任何人員如有違反情事，將依行為準則相關規定進行懲處，確保個資管理程序之嚴謹性。
- 為強化隱私保護意識，德微透過內部電子佈告欄、電子郵件、實體公告等方式，在全球營運據點宣導隱私權政策與其重要性。2025 年我們為全體員工安排「隱私及資料保護安全須知」訓練，共計 300 人次受訓，以進一步提升員工對個資管理的認知與遵循意識。
- 「嚴守客戶機密，堅守誠信原則」是德微對於客戶隱私權的核心承諾。我們嚴格遵守隱私權政策，絕不進行客戶資料的二次使用（比例為 0%），確保所有資訊的保密性。2025 年，公司未發生來自監管機構或外部單位的隱私權相關申訴或裁罰事件，展現我們對個資保護議題的嚴謹管理與持續落實成果。隱私權保護電子信箱(<https://www.eris.com.tw/stakeholder.php>)